

# Ergänzende Bedingungen

zur Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Strom aus dem Niederspannungsnetz (StromGKV)

## Geltungsbereich

Die Stromgrundversorgung erfolgt durch die Stadtwerke Schüttorf · Emsbüren GmbH (nachfolgend: Stadtwerke) auf der Grundlage der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Strom aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung, StromGKV)“. Die allgemeingültigen Regelungen der StromGKV werden durch diese Ergänzenden Bedingungen näher ausgestaltet.

## 1. Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen (§ 7 StromGKV)

Der Kunde hat den Stadtwerken die Erweiterung bzw. Änderung seiner Anlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Verbrauchsgeräte gemäß § 7 StromGKV mitzuteilen, soweit sich dadurch die preisliche Bemessungsgrundlage ändert, d. h. soweit der Kunde dadurch in eine andere verbrauchsabhängige Preisklasse einzuordnen ist. So müssen Letztverbraucher, die Energie für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke beziehen und mit der Erweiterung bzw. Änderung der Anlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Verbrauchsgeräte einen Jahresverbrauch von 10.000 Kilowattstunden übersteigen, diese Veränderung den Stadtwerken unverzüglich mitteilen. Die Mitteilung hat mindestens nachfolgende Angaben zu enthalten: Baujahr, Datum der Inbetriebnahme, Anschlusswert der hinzukommenden Anlagen sowie Umfang der veränderten Nutzung.

## 2. Zahlungsweise (§ 16 StromGKV)

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch Überweisung auf das von den Stadtwerken angegebene Konto unter Angabe der Kundennummer oder durch Lastschriftverfahren / Einzugsermächtigung der Stadtwerke in Schüttorf, Quendorfer Str. 34 zu leisten.

## 3. Zahlungsverzug (§ 17 StromGKV)

- 3.1 Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden nach Maßgabe des § 17 Abs. 2 StromGKV folgende Pauschalen in Rechnung gestellt:  
Mahnung: 3,00 €\*  
Sperrandrohung: 3,00 €\*  
3.2 Für jede von einem Geldinstitut nicht verrechnete Zahlung werden dem Kunden die vom Kreditinstitut erhobenen Kosten weiterberechnet.
- 3.3 Gesetzliche Bestimmungen bleiben von 3.1 unberührt.

## 4. Unterbrechung der Versorgung (§ 19 StromGKV)

- 4.1 Für die Unterbrechung der Lieferung wird dem Kunden eine Pauschale in Höhe von 67,00 €\* in Rechnung gestellt.
- 4.2 Für die Wiederaufnahme der Anschlussnutzung (Entsperrung) während der Geschäftszeiten des Netzbetreibers wird dem Kunden eine Pauschale in Höhe von 89,25 € (brutto) in Rechnung gestellt.
- 4.3 Trotz Terminankündigung nicht durchführbare Unterbrechung der Anschlussnutzung / Anfahrtskosten bei fehlender Zutrittsmöglichkeit: 46,00 €\*  
4.4 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass die Kosten der genannten Maßnahme tatsächlich nicht oder in geringerer Höhe entstanden sind.

## 5. Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern über die Belieferung von Strom kann der Kunde zunächst eine Beschwerde an die Stadtwerke Schüttorf · Emsbüren GmbH, Quendorfer Str. 34, 48465 Schüttorf richten. Helfen die Stadtwerke der Beschwerde nicht binnen 4 Wochen ab Zugang bei den Stadtwerken ab, kann der Kunde eine Schlichtung bei der anerkannten Schlichtungsstelle beantragen (§ 111b EnWG).

## Kontaktinformationen der Schlichtungsstelle:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstr. 133  
10117 Berlin  
Tel: 030 2757240-0  
Fax: 030 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

## Kontaktinformationen des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur

### Elektrizität und Gas:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation und Eisenbahn  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Tel: 0228 141516  
Fax: 030 22480-323  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Der ordentliche Rechtsweg bleibt unberührt.

## 6. Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)

In den Preisen ist die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe von 19 % enthalten. Die mit dem Sternchenhinweis (\*) gekennzeichneten Preise unterliegen nicht der Mehrwertsteuer.

## 7. Datenschutz

Wir beachten unsere Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit unter [www.swse.de](http://www.swse.de) einsehen können. Dort finden Sie auch Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 ff. DatenschutzGrundverordnung.

## 8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

## 9. Inkrafttreten

Die Ergänzenden Geschäftsbedingungen treten zum 01.01.2024 in Kraft.

Stadtwerke Schüttorf · Emsbüren GmbH